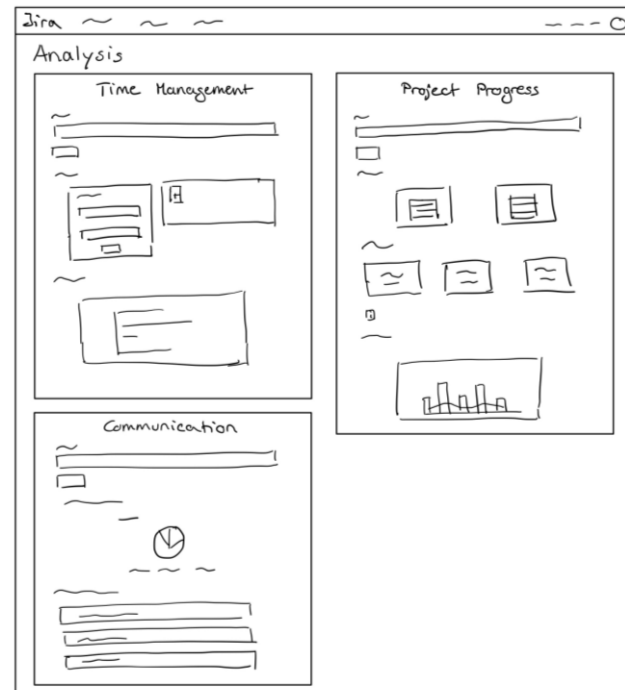


# EINE ANALYSE PLUGIN TOOLBOX FÜR JIRA SOFTWARE

Hanna Reiß

# TOOLBOX

- Framework
- Library
- + Plugins



# BENUTZERSICHT

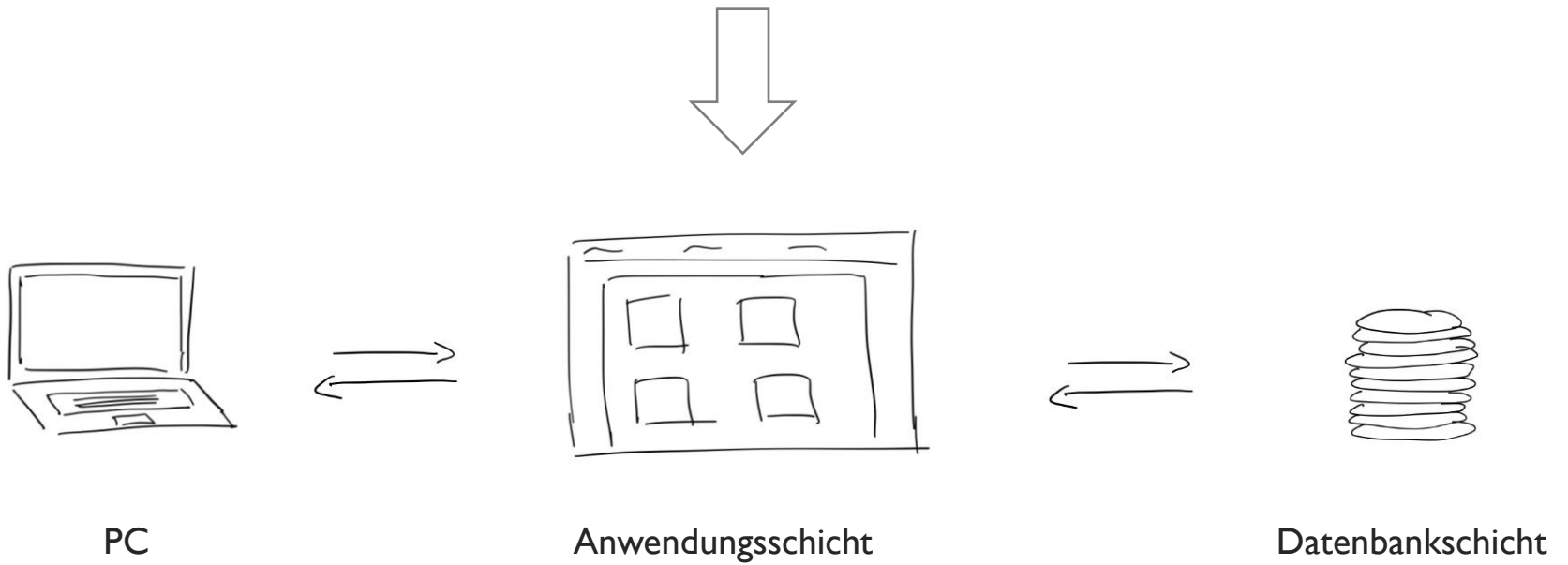
- Plugins mit standardisiertem Design für bessere Nutzerfreundlichkeit
- Jeder meiner Zugriffe auf persönliche Daten wird gespeichert
- Einsicht aller Zugriffe auf meine persönlichen Daten

# ENTWICKLERSICHT

- Vorlagen zur Unterstützung des Implementierungsprozesses
- Einfache Einbindung der Zugriffsverfolgung (Framework)

# INVERSE TRANSPARENZ

- Schutz persönlicher Daten
- Wer oder was greift auf private Daten zu?
- Datenschutz und Betriebsvereinbarungen verhindern Datenzugriffe
- → Zugriffe nachvollziehen
- → Zugriffe festhalten und den Datenbesitzern zugänglich machen



# GLIEDERUNG

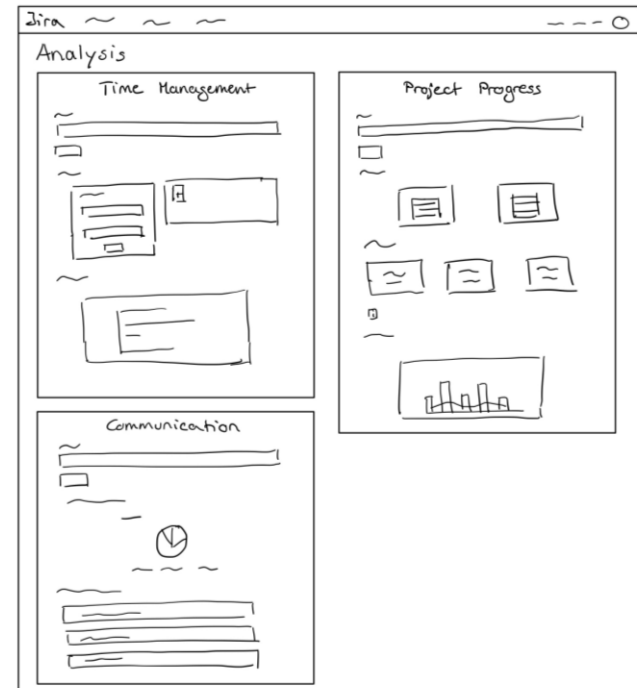
- *Datenanalyse – Was können wir mit persönlichen Daten tun?*
- Datenmissbrauch – Wo liegen die Risiken?
- Zugriffsverfolgung – Wie können wir diesen Risiken begegnen?

# DATENANALYSE

## Plugins:

- Time Management
- Project Progress
- Communication

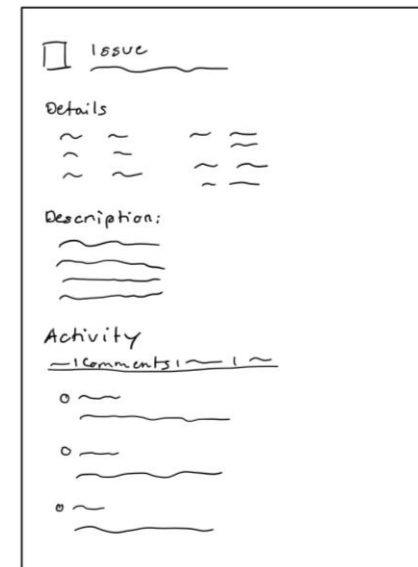
Betriebsvereinbarungen verhindern  
diese Art von Plugins



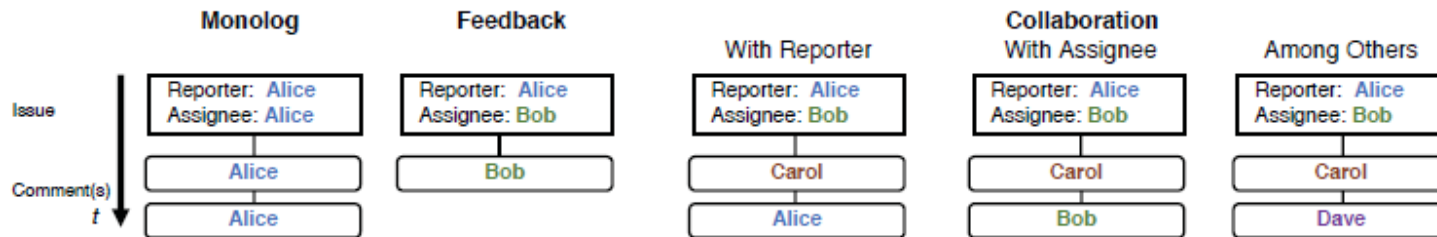


# COMMUNICATION

- Wichtiger Faktor im agilen Projektmanagement (Gousious 2008)
  - Zusätzliche Informationen und Zusammenarbeit mit Teammitgliedern (Rath 2020)
  - Einfluss auf wieder geöffnete Probleme (Caglayan 2012) und Quelle von interpersonellen Informationen (Murgia 2014)
- Identifizierung von verschiedenen Kommunikationsmustern
- Besseres Verständnis des Kommunikationsprozesses



# KOMMUNIKATIONSMUSTER



Standardteam:

- Monolog: 15%
- Feedback: 41%
- Collaboration: 44%

Rath, M. & Mäder, P., 2020

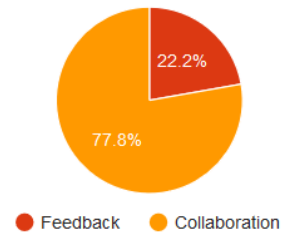
Request for Comments: Conversation Patterns in Issue Tracking Systems of Open-Source Projects

Eine Analyse Plugin Toolbox für Jira Software | Hanna Reiß

# PLUGIN

## Outline of Communication Patterns

### Communication Patterns



## Your Team compared to an Average Team

15% less communication via monologs

18.78% more communication via feedbacks

33.78% more communication via collaboration

# GLIEDERUNG

- Datenanalyse – Was können wir mit persönlichen Daten tun?
- *Datenmissbrauch – Wo liegen die Risiken?*
- Zugriffsverfolgung – Wie können wir diesen Risiken begegnen?

# DATENMISSBRAUCH

- Persönliche Daten sind sensibel
- Benutzer vertrauen, dass Daten richtig genutzt werden
- Fehlinterpretation kann zu Missbrauch führen
- Datenverlust (Tu 2018)
  - Führt zu voreingenommenen und fraglichen Ergebnissen
  - Bearbeiter → hoher Einfluss auf Fehlinterpretation
- → Ausgleich zwischen Daten verfügbar machen und diese gleichzeitig schützen

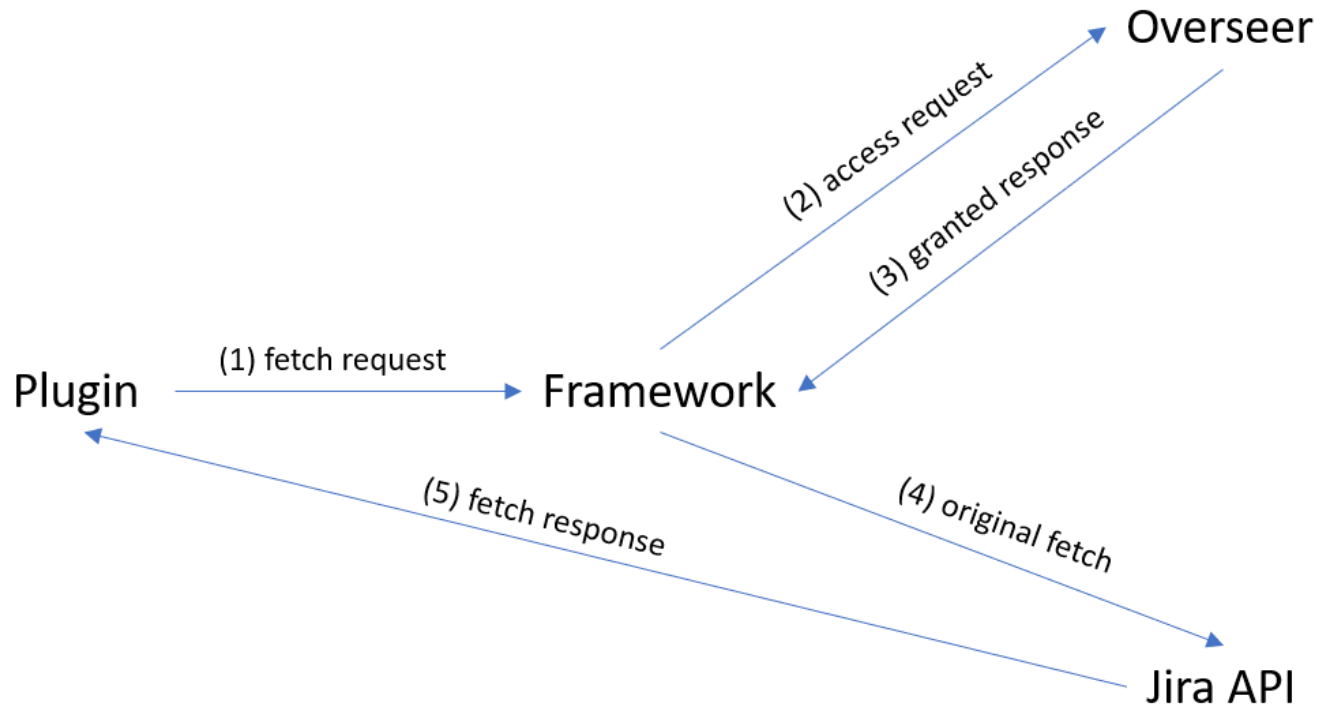
# GLIEDERUNG

- Datenanalyse – Was können wir mit persönlichen Daten tun?
- Datenmissbrauch – Wo liegen die Risiken?
- *Zugriffsverfolgung – Wie können wir diesen Risiken begegnen?*

# ZUGRIFFSVERFOLGUNG

- Kontrolle über persönliche Daten an Benutzer übergeben
  - Datenbesitzer kann Zugriff nachschauen
  - Begrenzt Missbrauch
- Automatische Zugriffsverfolgung
- Kann in andere Plugins integriert werden

# FRAMEWORK





# IMPLEMENTIERUNG

- Persönliche Informationen in Zugriffsdaten?
  1. Neue Funktion mit Parameter
  2. Überschreiben der fetch-Funktion
    - Erlaubt automatische Nachverfolgung
- Finden der Datenbesitzer
  - Ownership attribution algorithm
  - Fokus auf Bearbeiter

# ZUSAMMENFASSUNG

- Analysen zu Benutzerdaten
  - Begrenzen von Datenmissbrauch
  - Zugriffsverfolgung durch Framework realisiert
    - Ownership attribution algorithm
- Inverse Transparenz kann in der Anwendungsschicht realisiert werden

DANKE FÜR EURE  
AUFMERKSAMKEIT